

赠送家充电桩服务包权益须知

本权益须知适用于购买问界车型中包含赠送家充电桩服务包（以下简称“服务包”）权益的用户（以下统称“您”）。赛力斯汽车销售 有限公司或问界汽车授权门店（以下简称“赛力斯”或“我们”）将根据本权益须知为您提供专业、省心的家庭充电服务。

您选购具备充电桩权益的问界车型并支付大定费用即表明您已完全了解并认可此权益须知的条款与条件。您可以在订购问界汽 车后行使该项权益，使您的车辆拥有便捷的充电解决方案。

一、权益的限制

- 对于赠送的家充电桩服务包权益，如无随车销售特殊权益的，则默认为首任车主保留该家充电桩权益一年有效期（自开具购车发票之日起）。在权益期限内，在您具备充电桩安装条件后且经您同意后，我们委托的第三方安装服务公司（以下简称“第三方服务 商”）将带桩上门为您安装。
- 对于赠送的家充电桩服务包权益，充电桩如果已经安装完成，但由于您的原因未能完成购车，我们将不予退还认购定金，并拆除收 回已安装的充电桩设备（施工部分不拆除，由您自行承担费用复原施工场地）；在您已经完成购车，非因产品质量引发的退车， 我们会拆除收回已安装的充电桩设备（施工部分不拆除，由您自行承担费用复原施工场地）。
- 家充电桩服务包安装条件：
 - 取得相关车位管理单位同意；
 - 满足家充电桩所需的充足且不受干扰的电力条件。
- 请您确认所提供的安装场地符合家充电桩的安装条件。如您对安装条件存在疑问，请咨询销售顾问。
- 第三方服务商将进行现场勘测确认您所提供的安装场地是否符合家充电桩的安装条件：
 - 若第三方服务商上门勘测后具备安装条件，将为您上门安装家充电桩，且若无质量问题将不支持退桩；
 - 若第三方服务商上门勘测后确定不具备安装条件的，请您在权益期内寻找合适替换安装地址。
- 充电桩权益只限首任车主，如您车辆转卖及过户权益自动失效。

二、家充电桩服务包权益内容

赛力斯为您提供华为家充电桩及40米内的基础安装服务，基础安装服务为“从取电点至安装点40米内无障碍施工”。明细如下表：

序号	项目	内容或规格	单位	数量
1	充电桩	华为家充电桩（枪线长7.3米）	台	1
2	现场勘察	现场勘测、协助物业沟通、指导电力报装等	项	1
3	施工服务	专业安装工程师在基础安装服务范围内的施工工时费	项	1
4	设备物流	物流运输费	项	1
5	电力电缆物料	YJV-0.6/1KV, 3*6mm ² （单相电）或5*6 mm ² （三相电），满足国标、3C标准的国产主流品牌电力电缆	米	限40米内，如不足40米，以实际安装必要长度为准
6	电缆保护管	Φ 32MM PVC/镀锌管，主流品牌伟星、日丰、金牛等	米	
7	辅料及耗材	绝缘带、螺栓、线卡、接头等辅料及耗材	套	1
8	开关箱、漏电开关	包含2P或4P微断C40A，带漏电保护，主流品牌，满足国标及3C认证	套	1
9	售后质保	自安装完成之日起，充电桩设备桩体质保4年，充电桩枪线质保2年，安装服务质保2年	项	1
10	SIM卡	华为家充电桩专用SIM卡，包含4年流量	个	1

备注：

- 当电源电压为单相 220V 时，电缆规格为铜芯电缆 ZRYJV-0.6/1KV 3*6mm²；电源电压为三相 380V 时，电缆规格为铜芯电缆 ZRYJV-0.6/1KV 5*6mm²；如实际安装线路超出当前线径承受长度，需升级线径，详情请咨询第三方服务商；
- 实际电缆安装长度小于 40 米，以实际安装必要长度为准,不退还剩余米数；
- 7*24 小时售后支持；

➤ 随车配套充电桩服务包的车型跟随销售政策变化调整，配套充电桩产品型号请参考车型配置，以赛力斯汽车官方公布为准。

三、增项费用说明

根据现场实际情况，超出“家充桩服务包”权益范围的增项费用由您自费，增项部分的工程量由您与第三方服务商确认；在您验收通过后，该费用由您现场直接支付给第三方服务商，如您需要开具发票，超出部分金额由第三方服务商负责开具。明细包含但不限于如下内容（第三方服务商的收费标准不应高于下表的单价标准，具体以您与第三方服务商达成的意见为准）：

序号	项目	内容或规格	单位	单价/元
1	电缆沟开挖及恢复（具体开挖深度现场情况为准） A. 通过承重道路（行车）：沟槽深1m，宽0.3m； B. 通过非承重道路（行人）：沟槽深0.5m，宽0.3m；	A1. 土路	米	50
2		A2. 水泥、柏油路	米	150
3		B1. 土路/草地	米	45
4		B2. 水泥路	米	120
5		B3. 铺砖庭院（不包含大理石、花岗岩等高贵瓷砖）	米	110
6	穿墙打孔 内空直径≤11CM	墙体厚度≤40cm	个	30
7		40cm<墙体厚度≤60cm	个	80
8		60cm<墙体厚度≤80cm	个	120
9	充电桩立柱水泥底座	含混凝土基础、基坑挖填、预埋螺栓，400mm*300mm*400mm	个	300
10	充电桩立柱钢结构底座	制作和安装，400mm*330mm*150mm	个	350
11	高空架设施工措施	5.5米以上，含人工、器具（二级高处作业及以上）	米	35
12	停车限位胶（制作和安装）	塑料55mm*15.5mm*9mm	个	55
13	防撞警示柱（制作和安装）	铁制 76mm*600mm	个	60
14	电缆桥架（材料提供和安装）	100mm*50mm	米	50
15	服务包外电缆敷设 （含电缆、套管及人工等）	ZRYJV-3*6mm ² 电缆（220V，适用电缆安装总距离60米内）	米	42
16		ZRYJV-3*10mm ² 电缆（220V，适用电缆安装总距离60~100米）	米	50
17		ZRYJV-3*16mm ² 电缆（220V，适用电缆安装总距离100~160米）	米	75
18		ZRYJV-5*6mm ² 电缆（380V，适用电缆安装总距离60米内）	米	55
19		ZRYJV-5*10mm ² 电缆（380V，适用电缆安装总距离60~100米）	米	70
20		ZRYJV-5*16mm ² 电缆（380V，适用电缆安装总距离100~160米）	米	90
21	服务包内40米电缆升级 （参考安装规范，满足压降要求）	6 mm ² 电缆升级到10 mm ² 电缆（适用电缆安装总距离60米内）	米	10
22		6 mm ² 电缆升级到16 mm ² 电缆（适用电缆安装总距离100~160米）	米	15
23	上门服务费（超出质保或者非产品原因导致故障，不含配件费用）	一线、二线城市	次	300
24		其他城市（不包含新疆、西藏、内蒙古地区）	次	450
25	电力报装代理	全国范围	台	400
26	40A单相电度表及配套表箱	220V，40A，普通，不含校验费	台	200
27	40A三相电度表及配套表箱	380V，40A，普通，不含校验费	台	350
28	充电桩保护箱	不锈钢材质，适用交流桩安装	台	550
29	接地极制作	打入地下1.5-2米深	根	150
30	2P空气开关	包含2P微断，带漏电保护，40A，主流品牌，满足国标及3C认证	个	150
31	4P空气开关	包含4P微断，带漏电保护，40A，主流品牌，满足国标及3C认证	个	395
32	交流充电桩立柱	AITO专用交流充电桩立柱，满足立柱式安装	根	400
33	直流充电桩立柱	11kw直流充电桩专用立柱，满足小功率直流桩立柱式安装	根	500
34	用户自购产品安装服务收费标准	充电桩保护箱	个	100
35		充电桩立柱	个	100
36		空气开关	个	30

37	线缆敷设	米	20
注：所有项目包含人工、材料等费用，均含税。			

四、注意事项

- 1、您享有1次免费上门服务权益，1次以上的上门勘测服务或者1次以上的上门安装服务将收取费用（因第三方服务商导致的无效上门除外）；新疆、西藏、内蒙古等部分偏远地区可能存在收取远程交通费（以当时当地的第三方服务商覆盖能力情况为准），详情请咨询第三方服务商；
- 2、充电桩安装涉及到与物业的沟通需要以您为主导，第三方服务商可作必要的技术辅助支持，如果没有您的在场支持，第三方服务商无法与物业单位做有效沟通，请您理解；
- 3、根据现场情况的不同，最终的施工方案和费用会有差异，请您理解并听取现场安装服务人员针对具体项目的施工方案和意见，为了保障施工工程质量安全，对于不符合施工标准的要求，安装服务人员有权拒绝；
- 4、如您的物业管理单位要求安装施工前缴纳施工押金，该部分需要您自行处理，赛力斯及第三方服务商不承担该部分费用；
- 5、充电桩的安装工程结算以最终施工工程量为准，因工程施工有一定的不确定性，所以最终收费可能与前期预算有一定的变化，第三方服务商负责对费用产生作解释，变化过程中须及时与您沟通，希望您理解并监督整个过程；
- 6、充电桩电力报装需由您本人向供电局进行申报，电力报装的电表由电力公司提供并安装。报装过程中涉及的安装资质费，或者施工费、材料费等需参考当地实际政策并由您个人承担；
- 7、赛力斯有权委托第三方作为服务商提供服务；第三方代表赛力斯行事，但不属于赛力斯的雇员，因此无权签订或作出任何与本服务包相违背的协议或保证（第三条增项费用除外）；
- 8、您自行对安装的家充电桩或实施的布线、安装和连接工程进行任何修改或变更所造成的问题不能享受质保服务。

五、质保

自安装完成当日起，充电桩设备桩体质保4年，充电桩设备枪线质保2年，安装服务质保2年。如有故障，请拨打400-008-9999服务热线，质保期内因人为原因或者非产品质量及非安装施工原因导致的故障，不在免费质保范围内。

六、责任

依据《中华人民共和国产品质量法》等相关法律确定责任人，并由责任人承担相应责任。

七、用户隐私及保护

- 1、为了完成本服务包权益的订购、勘测、安装等相关服务，赛力斯将收集、使用您的个人信息和安装相关信息；同时为了履行上述目的，赛力斯会将您的个人信息和安装相关信息共享给赛力斯关联公司、第三方服务商；
- 2、如您影响本服务包实施的个人信息变更的，您应及时告知赛力斯，否则因您延迟告知导致的额外费用或造成的损失由您自行承担；
- 3、赛力斯会采取各种安全保障来保护您的个人信息，防止其遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。关于如何处理您的个人信息请查阅《AITO汽车用户隐私政策》（<https://aito.auto/privacy/>）。

八、一般规定

- 1、本权益须知及其解释应适用中华人民共和国法律，且不适用与其冲突法规则；
- 2、双方因本权益须知产生争议时，应友好协商解决；无法达成一致时，您和赛力斯同意，双方均可将争议提交赛力斯公司注册地中国重庆市沙坪坝区有管辖权的人民法院诉讼解决；
- 3、本权益须知取代双方之前关于该事项的所有协议、口头声明、谈判、交流或声明，之前的协议、口头声明、谈判、交流或声明与本协议不一致的，以本协议为准。